



Активация продукта

Panda Dome



Содержание

1. Введение	3
2. Активация защиты для Windows	4
2.1. Активация триал-версии.....	4
2.2. Активация коммерческой версии	6
2.2.1. Вариант 1: из триал-версии Panda Dome	6
2.2.2. Вариант 2: при установке полной версии Panda Dome	7
2.2.3. Вариант 3: из аккаунта Panda.....	8
2.2.4. Вариант 4: старая версия Panda	8
2.3. Активация лицензии продления	9
2.3.1. Активация через аккаунт Panda	9
2.3.2. Используется старая версия Panda	10
3. Активация защиты для Android.....	11
3.1. Активация триал-версии.....	11
3.2. Активация коммерческой версии	12
3.2.1. Вариант 1: из установленного Panda Mobile Security	12
3.2.2. Вариант 2: из аккаунта Panda.....	12
3.3. Активация лицензии продления	12
3.3.1. Вариант 1: из аккаунта Panda.....	12
3.3.2. Вариант 2: из установленного Panda Mobile Security	12
4. Активация защиты для Mac.....	13
4.1. Активация триал-версии.....	13
4.2. Активация коммерческой версии	13
4.2.1. Вариант 1: из установленного продукта.....	13
4.2.2. Вариант 2: из аккаунта Panda.....	14
4.3. Активация лицензии продления	14
Приложение	15
Соответствие тарифных планов Panda Dome и старых версий Panda.....	15



1. Введение

Данный документ описывает механизмы активации домашнего продукта **Panda Dome** для различных ситуаций для всех типов поддерживаемых операционных систем:

- Активация триал-версии
- Активация коммерческой версии
- Активация продления коммерческой версии

Основные моменты, на которые требуется обратить внимание отдельно:

- Активация кода активации продления Panda Dome должна осуществляться только через аккаунт Panda
- Кодами активации от 2017 версии можно активировать соответствующую версию Panda Dome (см. раздел **Соответствие тарифных планов Panda Dome и старых версий Panda** в настоящем документе). Единственное, что в таком случае Panda Dome Premium будет иметь модуль VPN в бесплатном режиме работы
- Лицензии старых версий можно продлевать кодами активации продления Panda Dome, но только через аккаунт Panda

2. Активация защиты для Windows

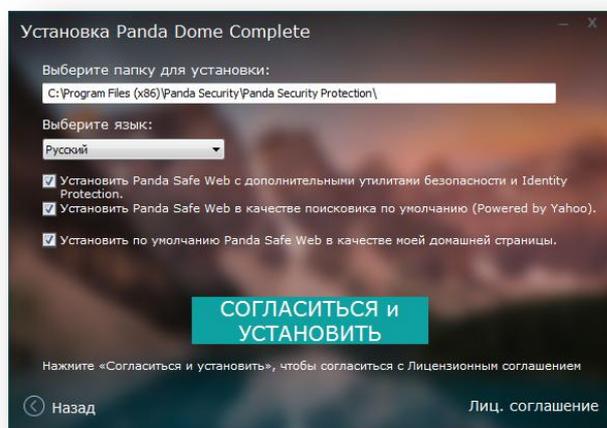
2.1. Активация триал-версии

Триал-версия антивируса Panda Dome для Windows содержит «вшитый» код активации с лицензией на 1 месяц. Поэтому единственная особенность при активации такой версии: **не требуется вводить код активации.**

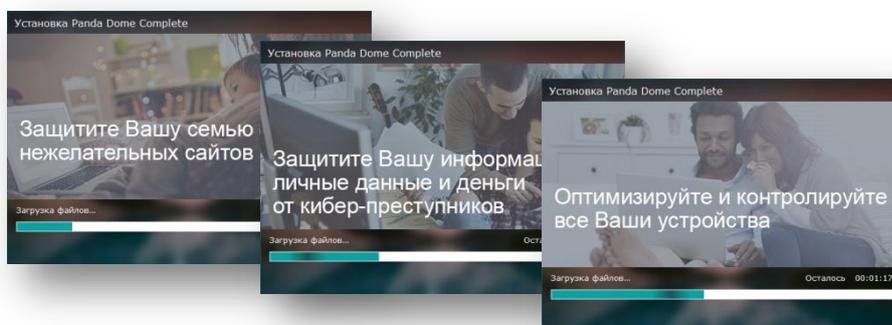
Чтобы воспользоваться триал-версией, необходимо скачать дистрибутив триал-версии на сайте www.cloudav.ru/homeusers/downloads/, после чего запустить его на компьютере.

После запуска дистрибутива откроется окно, в котором предлагается начать установку антивируса Panda Dome. После нажатия на кнопку **Далее** будет показано окно, в котором необходимо:

1. Выбрать папку для установки продукта и язык интерфейса, а также указать, какие дополнительные опции необходимо включить или установить
2. Ознакомиться с лицензионным соглашением с конечным пользователем, нажав на ссылку **Лиц. соглашение**
3. Согласиться с условиями Лицензионного соглашения и продолжить установку продукта, нажав на кнопку **СОГЛАСИТЬСЯ И УСТАНОВИТЬ**

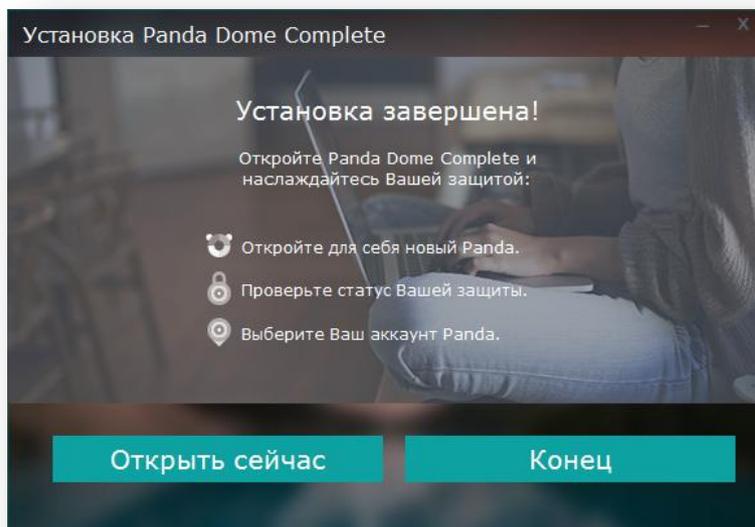


После этого начнется процесс установки антивируса. Необходимо учесть, что для установки антивируса требуется подключение к Интернету. На данном шаге установщик скачает на компьютер самую последнюю актуальную версию Panda Dome, запустит и завершит установку антивируса.





По завершении процесса установки откроется окно с уведомлением об установке Panda Dome:



Для закрытия окна необходимо нажать кнопку **Конец**. Для открытия антивируса прямо сейчас необходимо нажать кнопку **Открыть сейчас**. После этого запустится триал-версия Panda Dome со встроенной лицензией на 1 месяц. Чтобы эта лицензия была активирована, антивирус попросит указать адрес электронной почты, чтобы привязать продукт к аккаунту пользователя, либо при его отсутствии создать новый аккаунт.



На этом установка и активация триал-версии Panda Dome для Windows завершены.

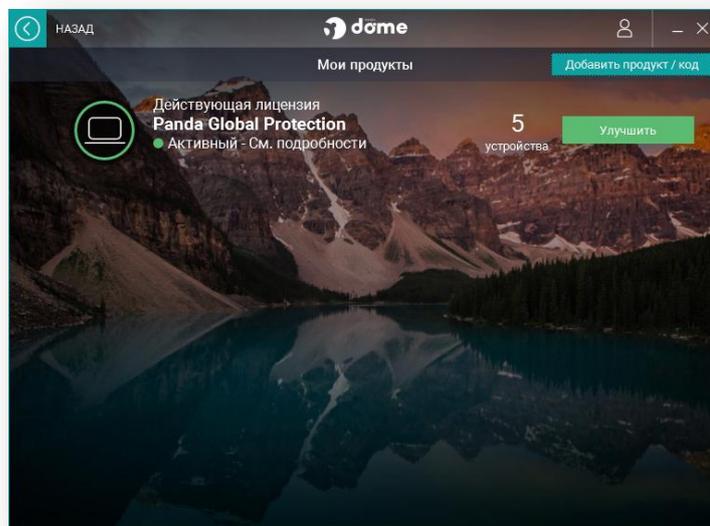
2.2. Активация коммерческой версии

2.2.1. Вариант 1: из триал-версии Panda Dome

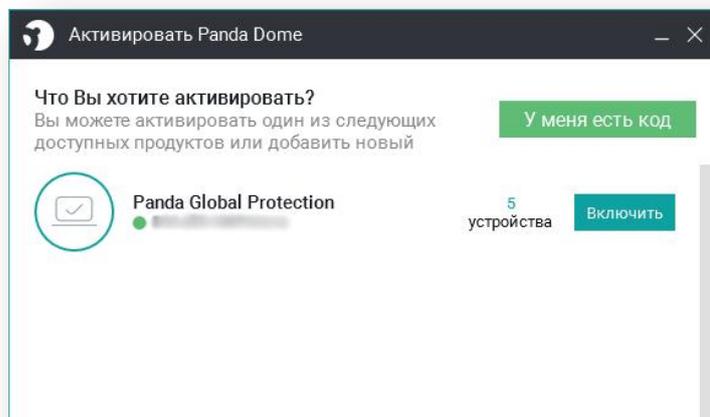
Если на компьютере уже установлена триал-версия Panda Dome, то активировать код активации от коммерческой (первичной, базовой) версии можно прямо в ней.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

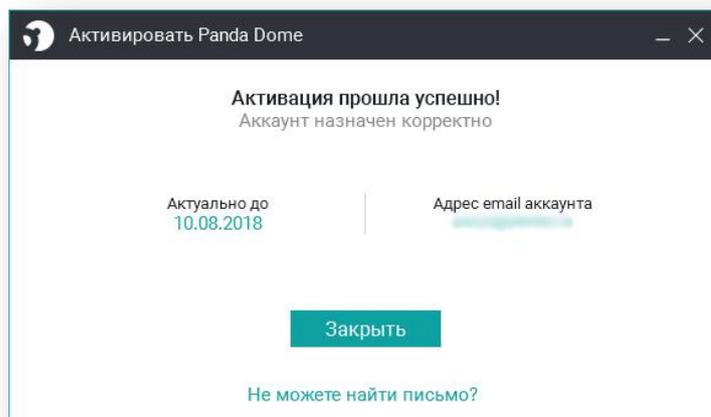
- На компьютере открыть Panda Dome
- В левом верхнем углу нажать кнопку с тремя горизонтальными полосками для вызова основного меню
- В открывшемся меню выбрать пункт **Мои продукты**



- В правом верхнем углу нажать кнопку **Добавить продукт/код**. В результате этого откроется дополнительное окно, в котором отображается список активированных лицензий Panda, привязанных к аккаунту пользователя.



- Если в данном списке уже присутствует требуемая лицензия (она была активирована ранее через аккаунт Panda или на другом компьютере), то необходимо нажать на кнопку **Включить** у этой лицензии. В противном случае нажать кнопку **У меня есть код**.
- Далее необходимо указать код активации от коммерческой лицензии и нажать кнопку **Продолжить**. В результате этого лицензия будет активирована и привязана к аккаунту пользователя.

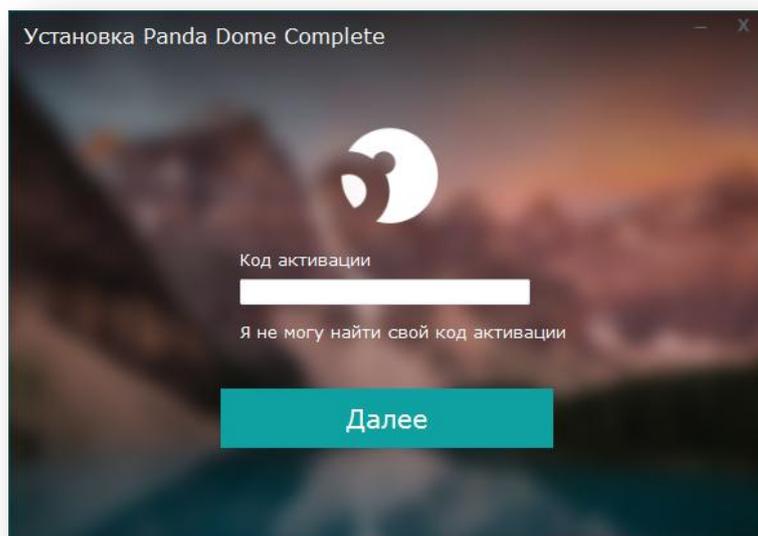


Стоит отметить, что таким образом можно активировать любой тарифный план Panda Dome вне зависимости от того, какая триал-версия установлена.

2.2.2. Вариант 2: при установке полной версии Panda Dome

Если приобретена коммерческая версия Panda Dome, но сам продукт еще не был установлен, то активировать лицензию можно при установке полного дистрибутива продукта, ссылку на который пользователь получает при покупке коммерческой версии.

При запуске дистрибутива сразу же будет предложено указать код активации. Необходимо указать код активации и нажать кнопку **Далее**, после чего указать адрес электронной почты и пароль для привязки лицензии к аккаунту. В том случае, если пользователь еще не имеет своего аккаунта Panda, то он будет создан автоматически.



После этого продукт будет успешно установлен и пользователь сможет использовать его в соответствии с приобретенной лицензией.

2.2.3. Вариант 3: из аккаунта Panda

Коммерческую версию Panda Dome можно активировать также и через аккаунт Panda MyAccount.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Войти в аккаунт Panda <https://myaccount.pandasecurity.com>. В том случае, если аккаунта еще нет, то на этой же странице его необходимо создать, нажав на ссылку **Не имеете аккаунта Panda? Зарегистрируйте**.
- В аккаунте в блоке Сервисы нажать на кнопку **У меня есть код**.
- Ввести код активации и нажать на кнопку **Подтвердить**. В результате этого лицензия будет активирована и она появится в блоке **Ваши продукты**
- Нажать на активированную лицензию и на открывшейся странице скачать дистрибутив коммерческой версии с активированным кодом активации. Установить этот дистрибутив и активировать его при установке.

2.2.4. Вариант 4: старая версия Panda

Если на компьютере установлена старая версия Panda (2015, 2016 или 2017), то рекомендуется ее удалить и установить полный дистрибутив приобретенной лицензии Panda Dome (см. активацию в разделе 2.2.2).

В крайнем случае, можно использовать код активации Panda Dome и активировать лицензию в рамках старой установленной версии, но при этом необходимо учитывать:

- Срок действия новой лицензии начнется с момента активации
- Должно быть строгое соответствие между лицензией Panda Dome и установленным продуктом Panda старой версии. Таблицу соответствия см. в разделе **Соответствие тарифных планов Panda Dome и старых версий Panda** в настоящем документе.

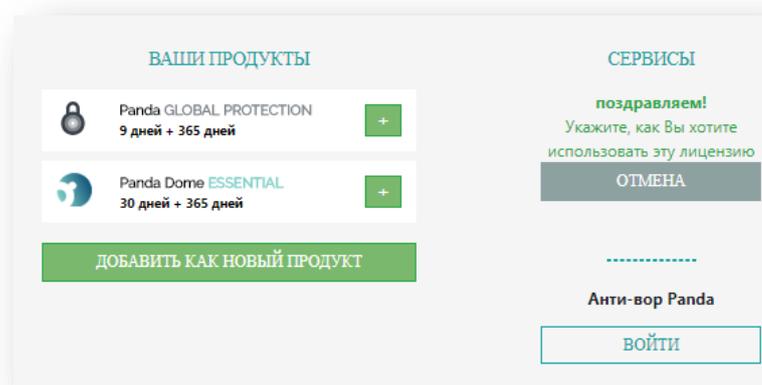
2.3. Активация лицензии продления

2.3.1. Активация через аккаунт Panda

Лицензию продления / перехода **необходимо активировать только через аккаунт Panda**. В этом случае она автоматически продлится на всех устройствах.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Войти в аккаунт Panda: <https://myaccount.pandasecurity.com>
- В аккаунте в блоке **Сервисы** нажать на кнопку **У меня есть код**.
- Ввести код активации и нажать на кнопку **Подтвердить**.
- После этого необходимо выбрать, какую лицензию продлить этим кодом, нажав у нее кнопку с плюсиком



В результате этого выбранная лицензия будет продлена, а ее статус автоматически обновится на всех устройствах.



2.3.2. Используется старая версия Panda

Если используется старая версия Panda (2015, 2016 или 2017), то рекомендуется выполнить следующие действия:

- Удалить старую версию Panda через Панель управления Windows и перезагрузить ПК
- Скачать и установить полный дистрибутив соответствующей приобретенной лицензии Panda Dome
- Активировать Panda Dome своим текущим кодом активации от старой версии (см. активацию в разделе 2.2.2)
- После этого активировать код активации лицензии продления через аккаунт Panda (см. раздел 2.3.1)

В том случае, если необходимо продолжить использование старой версии Panda, то в первую очередь необходимо активировать код активации лицензии продления в аккаунте Panda (см. раздел 2.3.1). В результате этого лицензия автоматически продлится.

3. Активация защиты для Android

3.1. Активация триал-версии

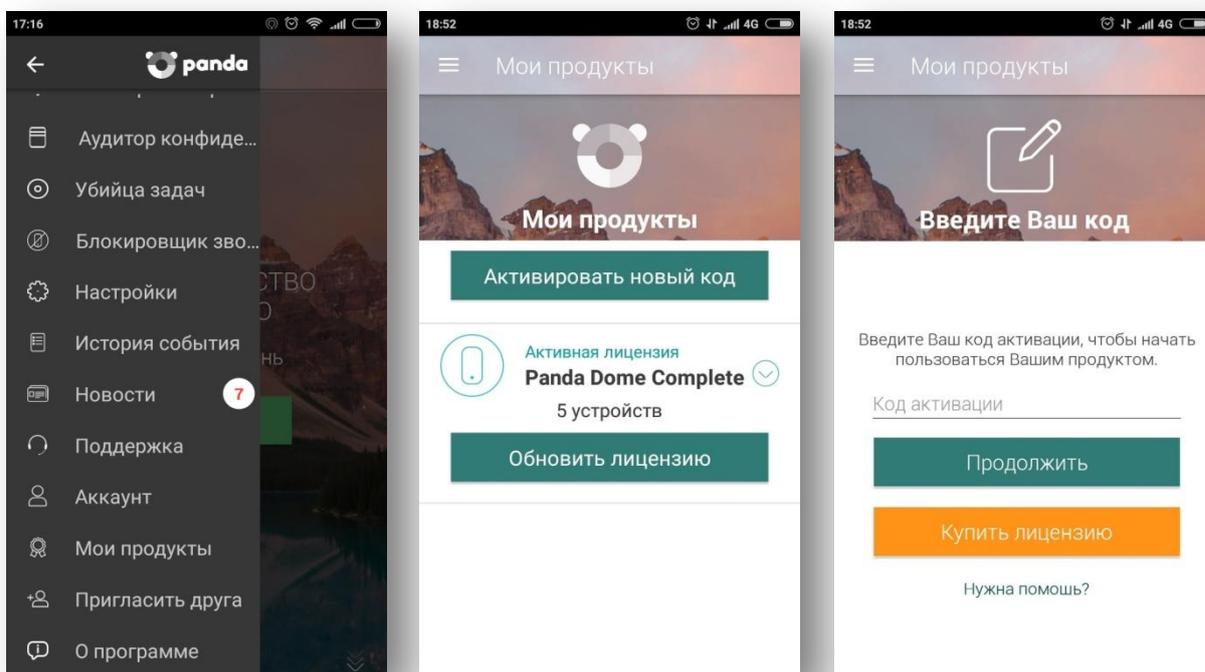
Триал-версия антивируса Panda Dome для Android (известный как Panda Mobile Security) по умолчанию предлагает полную лицензию сроком на 7 дней. Чтобы активировать триал-лицензию сроком на 30 дней, необходимо **вести специальный код активации**.

Получить триал-версию и код активации можно на сайте: www.cloudav.ru/homeusers/downloads/.

Для активации необходимо:

1. Установить продукт на устройство с Android
2. В левом верхнем углу нажать на кнопку с тремя горизонтальными полосками для вызова меню
3. В меню выбрать пункт **Мои продукты**.
4. Нажать кнопку **Активировать новый код**.
5. Ввести код активации и нажать кнопку **Продолжить**.

В результате лицензия будет активирована.





3.2. Активация коммерческой версии

3.2.1. Вариант 1: из установленного Panda Mobile Security

Если на устройстве уже установлен Panda Mobile Security (триал-версия или коммерческая версия с окончившимся сроком действия лицензии), то активировать код активации от коммерческой (первичной, базовой) версии можно прямо в ней аналогично тому, как это описано в разделе **3.1.1**.

Если же данная лицензия уже была ранее активирована на другом устройстве или в аккаунте Panda, то в разделе **Мои продукты** будет показан список лицензий, доступных для активации на данном устройстве с Android. В этом случае достаточно выбрать требуемую лицензию.

3.2.2. Вариант 2: из аккаунта Panda

Коммерческую версию Panda Mobile Security можно активировать также и через аккаунт Panda MyAccount. Смотрите раздел **2.2.3**.

3.3. Активация лицензии продления

3.3.1. Вариант 1: из аккаунта Panda

Если Вы купили лицензию продления Panda Dome для всех устройств, то в этом случае лицензию продления необходимо активировать только через аккаунт Panda. Подробнее смотрите раздел **2.3.1**.

3.3.2. Вариант 2: из установленного Panda Mobile Security

Если Вы купили лицензию продления именно для продукта Panda Mobile Security, то в дополнение к варианту 1 можно активировать лицензию продления и в установленном продукте аналогично тому, как это описано в разделе **3.1.1**.

4. Активация защиты для Mac

4.1. Активация триал-версии

Триал-версия антивируса Panda Dome для Mac по умолчанию предлагает полную лицензию сроком на 5 дней. Чтобы активировать триал-лицензию сроком на 30 дней, необходимо **ввести специальный код активации**.

Получить триал-версию и код активации можно на сайте: www.cloudav.ru/homeusers/downloads/.

Для активации необходимо:

1. Установить продукт на устройство с Mac
2. Открыть продукт и в главном окне нажать на кнопку с данными по лицензии (**Not activated**).
3. В открывшемся окне нажать кнопку **Activate now**.



4. Ввести код активации и нажать кнопку **Activate now**.

В результате лицензия будет активирована.

4.2. Активация коммерческой версии

4.2.1. Вариант 1: из установленного продукта

Если на устройстве уже установлен Panda Dome для Mac (триал-версия или коммерческая версия с окончившимся сроком действия лицензии), то активировать код активации от коммерческой (первичной, базовой) версии можно прямо в ней аналогично тому, как это описано в разделе **4.1.1**.



4.2.2. Вариант 2: из аккаунта Panda

Коммерческую версию можно активировать также и через аккаунт Panda MyAccount. Смотрите раздел **2.2.3**.

4.3. Активация лицензии продления

Если Вы купили лицензию продления Panda Dome для всех устройств, то в этом случае лицензию продления необходимо активировать только через аккаунт Panda. Подробнее смотрите раздел **2.3.1**.



Приложение

Соответствие тарифных планов Panda Dome и старых версий Panda

Panda Free Antivirus	Panda Dome FREE
Panda Antivirus Pro	Panda Dome ESSENTIAL
Panda Internet Security	Panda Dome ADVANCED
Panda Global Protection	Panda Dome COMPLETE
Panda Gold Protection	Panda Dome PREMIUM